

SYSTEM INTEGRATOR

ristrutturare@eli.it

a cura di SARA POLETTO

UN NETWORK
DI PROFESSIONISTI
SPECIALIZZATI
E **CERTIFICATI**, IN GRADO
DI REALIZZARE IMPIANTI
DOMOTICI "CUCENDOLI"
SULLE ESIGENZE
DEL COMMITTENTE.
TRA I VANTAGGI, QUELLO
DI POTERSI INTERFACCIARE
CON **UN UNICO**
REFERENTE DI PROGETTO
PER TUTTI I CANTIERI
TECNOLOGICI



UN PARERE TECNOLOGICO

ING. GIOVANNI GRAUSO

Responsabile Hi.Team
socio Home Innovation Srl
www.hiteam.it

Integrazione domotica come investimento tecnologico che dà valore aggiunto all'immobile. Abbiamo chiesto all'ingegnere Giovanni Grauso di guidarci alla scoperta della rete di professionisti Hi.Team che propone soluzioni su misura, dalla progettazione all'installazione.

Quando e perché è nato Hi.Team?

Hi.Team è un marchio di qualità rilasciato dalla nostra azienda - Home Innovation Srl - che certifica una rete di commerciali, progettisti e installatori specializzati in domotica, quindi idonei a proporre ed installare i prodotti a marchio Hi System. La certificazione "Hi" esiste dal 2006, ossia da quando Home Innovation ha iniziato a fare corsi di formazione e certificazione, rilasciando dei diplomi che autorizzano l'uso dei propri prodotti. Il logo Hi.Team è stato adottato dalla fine del 2011 come marchio di "qualità" per identificare il network di professionisti e aziende certificate, che utilizzano

come strumento di lavoro la piattaforma d'integrazione domotica Hi System e i servizi di supporto e consulenza forniti direttamente dalla Home Innovation. All'interno della rete ci sono professionisti e aziende in grado di vendere prodotti e servizi su tutta la filiera di realizzazione d'impianti tecnologici e domotici in genere, in grado di soddisfare l'utente finale dalla prima richiesta fino al chiavi in mano.

Qual è il target a cui vi rivolgete?

Utenti finali, architetti, costruttori e albergatori che necessitano di soluzioni professionali e su misura di domotica



integrata. Solitamente si dividono in due target che hanno esigenze ben distinte: lusso e personalizzazione laddove la domotica costituisca, quindi, prima di tutto un modo per differenziarsi; gestione di impianti complessi o tecnologicamente avanzati laddove la domotica sia una necessità o un completamento funzionale.

Quali sono i servizi gratuiti che offre agli utenti? Quali a pagamento?

Come servizio gratuito offriamo il supporto commerciale per l'identificazione delle reali necessità funzionali ed estetiche dell'abitazione e dei suoi futuri occupanti. Analisi di fattibilità e preventivazione con stima dei costi chiavi in mano o di parte della filiera. Sopralluogo e realizzazione dell'offerta accompagnata da una relazione descrittiva. A pagamento, invece, sono progettazione esecutiva con pratiche amministrative; coordinamento del cantiere; affiancamento a maestranze già presenti in cantiere o di fiducia del committente; installazione; configurazione, personalizzazione grafica e funzionale; omologazione, collaudi e certificazione; servizi di assistenza post vendita per manutenzione ordinaria ed estensioni di garanzia; centri operativi per televigilanza e assistenza continua.

Cosa intendete con domotica chiavi in mano?

L'utente può comprare da Hi.Team tutti i servizi e i prodotti necessari alla realizzazione e alla consegna di impianti elettrici, di sicurezza, audio video, gestione energetica, videocitofonia, videosorveglianza, dati, telefonia, Tv

sat, tutti gestiti ed integrati in un unico impianto domotico complessivo. Il termine "chiavi in mano" è utilizzato perché identifica, quindi, la capacità operativa dell'intera squadra Hi.Team di partire dal progetto degli impianti e arrivare fino alla loro installazione e omologazione.

Quali sono i vantaggi che l'utente dovrebbe ricevere dal contattare il vostro team di professionisti?

Il nostro team è specializzato in domotica, ha un'esperienza di gruppo sinergico stimolato dai continui corsi di aggiornamento. Quindi il primo vantaggio è certamente l'ottimizzazione del rapporto costi/benefici, grazie alla forte specializzazione del lavoro. Tutti gli afferenti ad Hi.Team usano come strumento di lavoro Hi System: questo permette di identificare sempre la soluzione migliore per ogni esigenza senza vincoli di marchio, standard o tecnologia. La nostra azienda e il nostro network mettono al centro di ogni proposta prodotti e servizi specifici per agevolare l'integrazione domotica.

L'approccio all'integrazione, con al centro soluzioni e non marchi o tecnologie, permette di ritagliare l'impianto su misura del portafoglio e delle reali esigenze del cliente finale. L'unico "must" del nostro team è, quindi, proprio l'uso della piattaforma d'integrazione domotica Hi System. Inoltre, la nostra struttura ci consente di dare al committente un referente unico per tutti gli impianti tecnologici. Potersi interfacciare con un "architetto tecnologico" è una delle

prime esigenze di architetti, costruttori e utenti finali nella gestione di cantieri ad alto contenuto tecnologico. Inoltre, garantiamo ai nostri committenti soddisfazione delle esigenze, massima flessibilità e la certezza di espandibilità e di manutenzione futura.

Le consulenze che proponete sono solo online o anche a domicilio?

Solitamente l'iter che seguiamo prevede come primo passaggio il contatto online, tramite sito, oppure durante le tappe Hi.Roadshow (una serie di eventi organizzati in tour per tutti gli show room in Italia). La primissima consulenza è fatta attraverso la redazione di una preventivazione preliminare, inviata via mail. Il preventivo preliminare è elaborato sulla base della media standard di realizzazioni similari presenti nel nostro ricco data base con la metodologia "per analogia". Il passo successivo, di norma, è un sopralluogo o un incontro in show room per meglio identificare esigenze, vincoli e desideri del cliente. L'ultimo passo gratuito è la realizzazione dell'offerta accompagnata da relazione tecnica.

